



Si está enfermo o lesionado, su enfoque principal debe estar en su salud, no en lidiar con las facturas médicas, programar citas y coordinar lo necesario para recibir atención de especialistas y otros proveedores.



La ayuda está a solo una llamada telefónica de distancia

Afortunadamente, no tiene que hacerse cargo del sistema de atención médica por su cuenta. Mientras esté haciendo una reclamación por Incapacidad de Corto Plazo, puede conectar con un asesor personal de Health Advocate que le ayudará a navegar por las complejidades del sistema de atención médica. Simplemente aproveche Health Advocacy Select, un servicio que está incluido en su cobertura del Seguro Colectivo por Incapacidad de Corto Plazo a través Standard Insurance Company (The Standard).



Un experto junto a usted

Sin costo extra, puede comunicarse con Health AdvocateSM¹ y se le asignará un asesor personal de Health Advocate, normalmente es una enfermera que trabajará en su caso hasta que se resuelva por completo. De principio a fin, trabajará con la misma persona, lo que le ahorrará el dolor de cabeza de explicarle sus preocupaciones a alguien que tal vez no esté familiarizado con su situación.

Su asesor personal de Health Advocate puede ayudarle a resolver rápida y eficientemente sus problemas de gestión de atención médica.

Los asesores personales de Health Advocate están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m., Hora del Este al:

844.450.5543

Algunas formas en las que pueden ayudarlo son:

- **Comprender** y sacar el máximo provecho de sus beneficios de atención médica
- **Comprender** su diagnóstico e investigar opciones de tratamiento.
- **Buscar y programar citas** con los médicos y especialistas correctos, especialmente para afecciones médicas complejas en las que es adecuado pedir una segunda opinión
- **Localizar a los especialistas** en embarazos de alto riesgo y buscar pediatras
- **Administrar sus gastos extras** a través de la búsqueda de servicios alternativos e información sobre los costos
- **Buscar** el apoyo necesario después del embarazo en caso de un parto difícil o si surgen complicaciones
- **Resolver** reclamaciones médicas y asuntos relacionados con la facturación
- **Encontrar recursos** para servicios que pueden no estar cubiertos a través del programa de beneficios de salud de su empleador.

Todos los casos se administran conforme a las leyes de privacidad estatales y federales. Su información médica y personal se mantiene en estricta confidencialidad.

Standard Insurance Company
1100 SW Sixth Avenue
Portland, OR 97204

standard.com

¹ Los servicios de Health Advocacy se proporcionan a través de un arreglo con Health AdvocateSM, una compañía líder en ayuda y apoyo para la salud. Health Advocate no está afiliada a The Standard ni a ningún proveedor de seguros o algún tercero, y no reemplaza la cobertura de seguro de salud, no brinda atención médica, ni recomienda tratamientos.

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Los productos del seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company of Portland, Oregon, en todos los estados excepto en New York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son solo responsabilidad de Standard Insurance Company.