

## Los Instrumentos de servicios para la vida

Estamos aquí para ayudarle a superar y planificar después de la pérdida de un ser querido.



El tiempo posterior al fallecimiento de un ser querido es difícil para un beneficiario. Tareas como planificar un funeral y resolver los asuntos relacionados a la herencia exigen de su atención inmediata. Al mismo tiempo, las obligaciones diarias continúan mientras usted está de duelo.

Standard Insurance Company (The Standard) está aquí para ayudarle. Nos hemos asociado a Health Advocate<sup>SM</sup> para ofrecer servicios completos y compasivos a los beneficiarios del Seguro de Vida Colectivo.<sup>1</sup> Estos servicios están disponibles para usted por 12 meses después de que reciba su carta de reclamación del Seguro de Vida de The Standard.

### Lo que puede esperar

Cuando usted llame a la línea de asistencia telefónica de Instrumentos de servicios para la vida, puede esperar recibir una atención personalizada por parte de consejeros altamente capacitados para ayudarle a determinar qué servicios pueden ser apropiados para usted. Los siguientes servicios y otros están disponibles:

- **Apoyo en el duelo:** los consejeros de Health Advocate que atienden las llamadas de los beneficiarios entienden las fases del duelo y qué ayuda podría necesitar usted en cualquier momento. Pueden brindar apoyo inmediato por teléfono, ya sea que hayan pasado días, semanas o meses después de un fallecimiento, o referirle a un consejero de su zona. Los beneficiarios tienen derecho a recibir hasta tres sesiones en persona o virtuales.

El consejero con el que hable también puede ofrecerle un kit de apoyo para el duelo, si es apropiado, elegido específicamente para sus necesidades. Ellos entienden que a veces, tener material que usted pueda consultar a su propio ritmo, puede ser de ayuda. Si hay niños o adolescentes que hayan sido afectados por su pérdida, el consejero puede proporcionarle libros adecuados para su edad, y que puedan ayudarles a procesar la situación.

- **Servicios legales:** además de herramientas en línea para la planificación de la herencia, usted puede obtener ayuda legal por parte de abogados con experiencia. Puede programar una visita inicial al consultorio o una consulta telefónica de hasta 30 minutos con un abogado de la red. Si desea contratar los servicios del abogado participante después de la consulta inicial, puede recibir una reducción del 25% en la tarifas normales por hora o fijas del abogado.



Llame a la línea de asistencia telefónica de Instrumentos de servicios para la vida al **800.378.5742**. O inicie sesión en línea en [standard.com/mytoolkit](https://standard.com/mytoolkit).

Inicio de sesión: support

Los Instrumentos de servicios para la vida se ofrecen por medio de un acuerdo con Health Advocate<sup>SM</sup>, y no está afiliado a Standard Insurance Company. Health Advocate es la única responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. Este servicio solo está disponible mientras esté asegurado bajo la póliza del Seguro de Vida de Standard Insurance Company. Standard Insurance Company puede cambiar de proveedor o terminar el servicio en cualquier momento.

Standard Insurance Company | 1100 SW Sixth Avenue, Portland OR 97204 | [standard.com](https://standard.com)

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Los productos del seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company de 1100 SW Sixth Avenue, Portland, Oregon, en todos los estados excepto en New York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son solo responsabilidad de Standard Insurance Company.

<sup>1</sup> Los Instrumentos de servicios para la vida también están disponibles para los receptores del Beneficio adelantado por fallecimiento o Beneficio adelantado por 12 meses después de la fecha de pago. No está disponible para los beneficiarios del Seguro de Vida que sean menores de edad o entidades no individuales como las fideicomisarias, de administración de bienes o las de carácter caritativo.

- **Ayuda financiera:** como beneficiario, usted tiene acceso a consejeros financieros para que lo ayuden con presupuestos y la gestión de créditos y deudas. Puede programar sesiones telefónicas de hasta 30 minutos por tema.
- **Servicios de apoyo:** puede consultar con expertos Work-life para que le ayuden en una variedad de temas. Los asesores de Work-life pueden guiarle para obtener recursos que le ayuden a gestionar las reparaciones domésticas y tareas rutinarias; encontrar centros de cuidado infantil y proveedores de atención a personas mayores, u organizar una mudanza o traslado.



Los beneficiarios pueden participar en consultas telefónicas o reuniones en persona con consejeros capacitados para ayudarlos a superar el duelo.

## Recursos en línea exclusivamente para beneficiarios

Puede acceder fácilmente a los servicios extra en línea en el sitio web de los Instrumentos de servicios para la vida: [standard.com/mytoolkit](https://standard.com/mytoolkit).

Nombre de usuario: support

- Herramientas para informarse sobre los costos del funeral, encontrar servicios relacionados con él y tomar decisiones sobre los arreglos funerarios
- Guía de recursos para la planificación de la vida con consejos sobre las tareas a realizar tras el fallecimiento de un ser querido y resolución de una herencia
- Asesoría por parte de expertos calificados sobre maneras de superar el duelo y la pérdida
- Artículos y herramientas para ayudar a gestionar las deudas, calcular la hipoteca y los pagos del préstamo, y gestionar otros asuntos financieros
- Información sobre cómo evitar el robo de identidad y resolver problemas, en caso de que ocurrieran
- Herramientas para preparar un testamento y crear otros documentos, como los testamentos en vida, poderes notariales e instrucciones previas

## Sobre los expertos de Health Advocate

Health Advocate, proveedor líder de programas de ayuda y otros servicios para empleados, contrata únicamente a médicos y asesores profesionales que cumplen con un alto nivel.

- Los consejeros locales en persona cuentan con un mínimo de cinco años de experiencia médica, están certificados en su estado de práctica, y tienen experiencia en situaciones de duelo y pérdida.
- Los abogados que ofrecen consultas telefónicas y los abogados de la red de referencia, tienen un mínimo de cinco años de experiencia.
- Los consejeros financieros cuentan con licenciaturas o experiencia similar. Todos los consejeros están obligados a completar una capacitación antes de interactuar con los clientes y son consejeros de crédito certificados, revisores de informes de crédito certificados o planificadores financieros.